



## Portale Antitruffa: la soluzione di A.R.T.E. per proteggere i clienti

Con il passaggio dal mercato tutelato a quello libero per la fornitura di luce e gas, il numero delle truffe relative a bollette energetiche è aumentato considerevolmente. Per contrastare questo fenomeno, A.R.T.E., l'Associazione Reseller e Trader Energia, ha introdotto il "Portale Antitruffa" in Italia. Funzioni e benefici del Portale Antitruffa

Il Portale Antitruffa si propone come uno strumento fondamentale per la difesa dei consumatori nel settore della luce e del gas, offrendo guide e consigli per riconoscere e denunciare frodi relative alle bollette. Sul sito [www.portaleantitruffa.it](http://www.portaleantitruffa.it), gli utenti possono segnalare comportamenti sospetti, che vengono poi esaminati e inoltrati a enti regolatori come ARERA e AGICOM. Con oltre 1,6 milioni di contatori di luce e gas gestiti e un forte impegno nel mercato energetico, A.R.T.E. si afferma come un pilastro nella promozione di trasparenza e sicurezza.

### Impatto del passaggio al mercato libero sulle bollette

Il passaggio dal mercato tutelato a quello libero ha offerto ai consumatori una varietà di scelte per la fornitura di luce e gas, ma ha anche introdotto sfide, in particolare un aumento delle truffe legate alle bollette. Queste frodi spesso implicano la vendita ingannevole e l'uso improprio dei dati personali. In risposta, il Portale Antitruffa facilita una cooperazione essenziale tra enti regolatori e associazioni di consumatori come Consumerismo e Assium, essenziale per mitigare i rischi derivanti dalla liberalizzazione e per garantire che i vantaggi di tariffe più competitive siano realizzati senza compromettere la sicurezza dei consumatori.

Guardando al futuro, il successo del Portale Antitruffa nel monitorare e segnalare frodi è cruciale per una regolamentazione efficace e per prevenire ulteriori abusi nel mercato di luce e gas. Una maggiore consapevolezza dei diritti e delle protezioni disponibili si tradurrà in una riduzione delle frodi, contribuendo a una transizione più sicura e trasparente verso il mercato libero. Questa transizione è fondamentale per rafforzare la fiducia dei consumatori nelle nuove modalità di gestione delle bollette di luce e gas, promuovendo un'esperienza di mercato più informata e protetta.

